

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

---

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup prostřednictvím internetového obchodu [www.perfecto.cz](http://www.perfecto.cz) a [www.perfecto.sk](http://www.perfecto.sk), zřízeném a provozovaném společností **Perfecto design s.r.o.** (prodávající), IČ: 278 96 404, se sídlem: Praha 3, Žižkov, Jeseniova 1164/47, PSČ 130 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 124933. Tyto obchodní podmínky blíže specifikují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících/spotřebitelů). Pokud je smluvní stranou konečný spotřebitel (kupující), řídí se vztahy blíže neupravené obchodními podmínkami Novým občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., dále též **NOZ**) a také zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Není-li smluvní stranou konečný spotřebitel (kupující), řídí se vztahy blíže neupravené obchodními podmínkami pouze Novým obchodním zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), vše ve znění pozdějších novel.

### **Pojmy:**

**Spotřebitelská smlouva** je smlouva kupní či smlouva o dílo, při které smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel (kupující) a na druhé straně prodávající.

**Prodávajícím** se rozumí Perfecto design s.r.o., IČ: 278 96 404, se sídlem: Praha 3, Žižkov, Jeseniova 1164/47, PSČ 130 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 124933. Společnost Perfecto design s.r.o. při plnění či uzavírání smlouvy jedná v rámci své či jiné obchodní podnikatelské činnosti.

**Spotřebitel** (kupující) internetového obchodu [www.perfecto.cz](http://www.perfecto.cz) je nutno rozlišit na kupujícího, který je spotřebitel, a na kupujícího, který spotřebitelem není.

**Kupujícím, který je spotřebitel**, se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Tyto smluvní vztahy se řídí Novým občanským zákoníkem.

**Kupujícím, který není spotřebitel**, se rozumí podnikatelský subjekt, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Smluvní vztahy se tímto podnikatelským subjektem obchodními podmínkami v rozsahu, které se jej týkají a Novým občanským zákoníkem.

## 2 ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

---

Internetová objednávka kupujícího je považována za návrh kupní smlouvy. Samotná kupní smlouva je uzavřena v okamžiku doručení závazného souhlasu kupujícího i prodávajícího s tímto návrhem kupní smlouvy (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího se rozumí telefonické či emailové potvrzení). Od tohoto okamžiku mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. K platnosti objednávky podané elektronicky je zapotřebí řádné vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po jeho převzetí a zaplacení.

V případě, že chce kupující z jakéhokoliv důvodu stornovat svou objednávku před jejím vyřízením, může tak učinit zasláním emailu na [info@perfecto.cz](mailto:info@perfecto.cz), telefonicky (viz kontakty) nebo osobně v prodejních místech prodávajícího uvedených na [www.perfecto.cz](http://www.perfecto.cz).

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (*náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory*) si hradí kupující sám.

Je-li objednávané zboží označeno jako zboží v akci, řídí se jeho prodej podmínkami dané akce. Může být tedy například omezeno maximální objednatelné množství na jednoho zákazníka, případně nemusí být možné kombinovat některé akční nabídky vzájemně.

### 3 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

---

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „právo z vadného plnění“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o vadném plnění věděl nebo vadné plnění sám způsobil. Vadné plnění, které se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za vadu existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Pokud bylo zboží kupujícímu zasíláno přepravní společností, velmi doporučujeme kupujícímu tuto zásilku překontrolovat, zda nebyl obal a obsah zásilky poškozen při přepravě.

### 4 TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ

---

Zboží, které je skladem u prodávajícího, bude odesláno kupujícímu do 3 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky kamkoli v České republice, pokud kupující zvolí jako způsob platby dobírku, přičemž dodací lhůta počíná plynout dnem následujícím po potvrzení objednávky.

Zboží, které je skladem u prodávajícího, bude odesláno kupujícímu do 4 pracovních dnů ode dne úhrady kupní ceny za objednané zboží na účet prodávajícího kamkoli v České republice, pokud kupující zvolí jako způsob platby bankovní převod, platbu kartou či jinou formu on-line úhrady, přičemž dodací lhůta počíná plynout dnem následujícím po připsání celé kupní ceny.

V případě, že kupující zvolí jako způsob platby hotovost a způsob dodání osobní odběr zboží, budou mu sděleny informace ohledně možnosti vyzvednutí zboží telefonicky nebo e-mailovou zprávou.

Termín doručení zboží, které není k dispozici skladem, závisí především na možnostech distributora objednaného výrobku. Termín dodání bude v tomto případě stanoven dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Kupující bude o této možnosti vyrozuměn nejpozději následující pracovní den po podání objednávky.

### 5 ZPŮSOB ÚHRADY KUPNÍ CENY

---

#### **Hotovost**

Kupující zaplatí kupní cenu v hotovosti při osobním odběru zboží na pobočce prodávajícího nebo při odběru zboží za využití vlastního rozvozu.

#### **Platební karta**

Pro akceptaci platební karty musí mít tato karta povoleny on-line transakce a disponovat dostatečným autorizačním zůstatkem. V případě platby pomocí platební karty, počíná expediční lhůta běžet až po úspěšném provedení platby o, jejímž stavu je kupující informován přímo v platební bráně prodávajícího.

#### **Dobírka**

Kupujícímu bude zboží zasláno prostřednictvím dobírkové služby České pošty, GLS nebo TOP-TRANS na adresu, kterou kupující uvedl v objednávce.

### **Bankovní převod**

Po vybrání zboží a odeslání objednávky bude kupujícímu zaslána e-mailová zpráva na elektronickou adresu uvedenou v registračním formuláři či objednávce s uvedením čísla účtu prodávajícího a dalších identifikačních údajů platby. V případě platby pomocí bankovního převodu, počíná expediční lhůta běžet až po připsání celkové částky na účet prodávajícího.

V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

## **6 CENA A ZPŮSOB DOPRAVY**

---

### **Osobní odběr**

Kupujícímu bude zboží předáno přímo na pobočce prodávajícího. Osobní odběr je pro zákazníka bez poplatku.

### **Zaslání přepravní službou**

#### **Česká pošta**

Zboží bude kupujícímu zasláno prostřednictvím České pošty na adresu, kterou uvedl v registračních údajích. Zboží s touto zvolenou dopravou je odesíláno každé pondělí, středu a pátek. Tento způsob dopravy není možné využít v případě sanitární keramiky, obkladů a dlažeb a některého dalšího křehkého sortimentu, z důvodu nutnosti šetrného zacházení s takovým zbožím a v případě zásilek do Slovenské republiky. Poštovné a balné v takovém případě činí: 110,- Kč, ke které přistupuje příslušná sazba DPH.

#### **TOPTRANS**

Zboží bude kupujícímu zasláno prostřednictvím TOPTRANS / GLS na adresu, kterou uvedl v registračních údajích. Dostupné zboží je odesíláno nejpozději následující pracovní den. Poštovné a balné v takovém případě činí: 142,- Kč, ke které přistupuje příslušná sazba DPH

Cena za dopravu do Slovenské republiky je 16,70 EUR ke které přistupuje příslušná sazba DPH.

V případě nákupu zboží za více než 15.000,- Kč vč. DPH (resp. ekvivalent v EUR), je veškerá doprava zdarma.

Předchozí ustanovení se netýkají produktů v kategorii obklady a dlažby, jejichž doprava je kalkulována vždy individuálně.

### **Skladovné**

Dohodnou-li se kupující s prodávajícím na termínu odebrání objednaného zboží, je kupujícímu toto zboží uschováno po dobu 30 kalendářních dnů zcela **zdarma**. Za každý další den po této třicetidenní lhůtě je následně účtováno skladovné ve výši 1% p.d. (za každý kalendářní den).

### **Záloha na zboží**

U některých druhů výrobků a služeb může být prodávajícím požadována záloha. Přesná výše zálohy bude stanovena v rámci procesu objednání zboží kupujícím.

### **Nedodržení data splatnosti**

Není-li faktura nebo zálohová faktura vystavená prodávajícím kupujícímu uhrazena kupujícím do dne splatnosti, má prodávající právo naúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

*Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad - fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad - fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží do 14 dnů a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, nebo jej zašle v písemné podobě na poštovní adresu kupujícího, případně jej předá při osobním vyzvednutí na provozovně.*

## 7 Odstoupení od kupní smlouvy

### **Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího:**

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující v souladu s § 1829 NOZ právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě kupující kontaktuje prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Písemné odstoupení od smlouvy je možné také zaslat spolu se zbožím. Kupující má pro tento účel k dispozici vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který je k dispozici na [www.perecto.cz](http://www.perecto.cz), [www.perfecto.sk](http://www.perfecto.sk) (v sekci Obchodní podmínky) a zároveň je součástí emailu shrnujícího objednávku.

Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Zboží, které bude kupující zasílat zpět na naši adresu, musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jej kupující převzal při dodávce. Zboží by nemělo být žádným způsobem poškozené či jinak znehodnocené a ani nesmí nést žádné známky jeho používání. Ke zboží přiložte doklad o koupi. Vždy prosím použijte balicího papíru nebo kartonu, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme zboží pojistit. V případě, že bude zboží poškozeno, může prodávající započítat vzniklou škodu dle § 1837 NOZ.

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto článku obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Po obdržení vráceného zboží nebo po prokázání jeho odeslání na adresu prodávajícího, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem (převodem na účet, vrácením na platební kartu, hotově na pobočce, apod.). Vrácená částka se bude rovnat rozdílu uhrazené ceny a případných nákladů za dražší než nejlevnější možný způsob přepravy. V případě, že se kupující rozhodne odstoupit od smlouvy, může také nutné informace zaslat prodávajícímu emailem na adresu [info@perfecto.cz](mailto:info@perfecto.cz), doporučeným dopisem nebo osobně. Pro účely

### **Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny:**

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává,
- výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží,
- zboží se dočasně nedováží do ČR.

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet, platební kartu nebo hotově vrácena v nejkratším možném termínu.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku telefonického potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná s cenou na objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

## 8 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, email, bankovní spojení popř. IČ, DIČ apod.), která jsou součástí objednávky nebo byla sdělena během registrace nového zákazníka, jsou společností Perfecto design s.r.o. považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Tyto osobní údaje o zákaznících nebudou prodávajícím sdělovány třetím osobám kromě těch, které se přímo podílejí na zpracování objednávky zákazníka (banky, přepravci apod.). I těmto osobám však budou sdělovány pouze v nezbytném rozsahu. Společnost Perfecto design s.r.o. si vyhrazuje právo využít

tyto údaje k vlastním marketingovým aktivitám (průzkum trhu, zasílání vyžádaných informací, atd.), pokud nositel těchto osobních dat nevyjádří svůj nesouhlas s tímto účelem použití (viz níže).

Kupující souhlasí se shromažďováním a používáním údajů o něm, jím uzavřených obchodech při využívání tohoto internetového obchodu za výše stanovených podmínek.

Společnost Perfecto design, s.r.o. je také oficiálně registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Registraci naleznete na oficiálním portálu úřadu [zde](http://forms.uoou.cz/registration.aspx?id=49103) (<http://forms.uoou.cz/registration.aspx?id=49103>).

Pokud subjekt nesouhlasí s archivací svých osobních dat, může kdykoliv emailem, telefonicky nebo prostřednictvím speciálních odkazů v zasílaných emailových sděleních kdykoliv nechat svá osobní data z archivů Perfecto design s.r.o. vymazat. Tato data jsou pak bezprostředně po obdržení žádosti zlikvidována. Dokud Perfecto design neobdrží vyjádření nesouhlasu s archivací osobních údajů, považuje jej za platný a Perfecto design si vyhrazuje možnost archivace těch údajů, které jsou vyžadovány zejména účetními a daňovými předpisy České republiky a Evropské unie. Souhlas se zpracováním osobních údajů je tímto poskytován na dobu neurčitou a platný do odvolání.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne **16. července 2014**.